



Le contrat IQ, issu du monde de l'informatique à grande échelle, est une prestation qui permet une relation étroite entre le possesseur d'un système Excaliburvision et le fabricant. Cette relation étroite permet de maintenir à un niveau de qualité industrielle et sur une longue période (au moins 15 ans) une installation de sécurité globale ExcaliburVision.



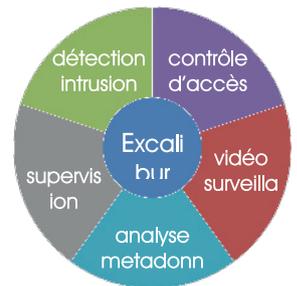
Ce contrat ne se substitue absolument pas à un contrat d'entretien standard proposé par un installateur ou un intégrateur. Ses prestations habituelles de maintenance préventive et corrective sont complémentaires avec les prestations du contrat IQ.

Le contrat de support IQ peut être contracté soit directement par le possesseur du système ExcaliburVision, soit par l'installateur titulaire du contrat d'entretien afin qu'il puisse proposer un service complet.

PRESTATIONS DU CONTRAT IQ (COFADIS)

1 Visite technique annuelle par TS ou Ingénieur :

- Vérification de la programmation et optimisation
- Formation locale sous forme de questions/réponse
- Traitement de la base de données (hard-backup, purge, indexation)
- Mise à jour à la dernière version du logiciel et des derniers drivers
- Vérification visuelle de l'état du hardware et du câblage avec édition d'un rapport
- 1 demi-journée de formation " utilisateur " (administrateur ou gardien) dans nos locaux
- Support technique téléphonique direct, jours et heures ouvrables, sans limite



1 Visite technique annuelle par Ingénieur commercial :

- Point technico-commercial sur l'existant
- Prise en compte des remarques et demandes spéciales
- Présentation des évolutions produits et possibilités de mise à jour
- Alertes sur les obsolescences technologiques
- Alertes sur les modifications normatives ou légales
- Présentation des nouvelles technologies et solutions
- Accompagnement et estimation des projets futurs

PRESTATIONS INSTALLATEUR (Hors contrat IQ) (Prestation classique de son contrat entretien) :

- Vérification câblerie et reprise des éléments usagés
- Vérification alimentations/batteries et changement préventif des batteries
- Vérification dispositifs de verrouillage mécanique et changement préventif des éléments mécaniques soumis à usure
- Dépannage de premier niveau, y compris avec astreinte.